

# COMUNICADO

A CAO A Chery convoca os proprietários dos veículos Tiggo 5X Pro Híbrido 48V e Tiggo 7 Pro Híbrido 48V, ano/modelo 2022/2023 a 2025/2026, identificados pelas datas de fabricação e pelos números de chassis conforme abaixo, a entrarem em contato com a Rede de Concessionárias CAO A Chery para agendamento da verificação e, se necessário, o ajuste do torque nos terminais e aterramento da bateria de 48V conforme especificação. Em situações excepcionais, nas quais forem constatados danos relacionados ao torque abaixo da especificação, poderá ser realizada a substituição da bateria de 48V, dos acabamentos e dos cabos de conexão correlatos. No total, estão envolvidas 17.717 unidades dos modelos:

VEÍCULOS	ANO / MODELO, Nº DO CHASSI E FABRICAÇÃO
<p><b>Tiggo 5X Pro Híbrido 48V</b></p>  <p>Qtde. envolvida: 9.458 unidades</p>	<p><b>Ano / Modelo:</b> 2022/2023 a 2025/2026</p> <p><b>Números de Chassis:</b> de PB036056 a TB084508 (Não sequenciais)</p> <p><b>Data de fabricação:</b> de 15/6/2022 a 26/9/2025</p>
<p><b>Tiggo 7 Pro Híbrido 48V</b></p>  <p>Qtde. envolvida: 8.259 unidades</p>	<p><b>Ano / Modelo:</b> 2022/2023 a 2025/2026</p> <p><b>Números de Chassis:</b> de PB004900 a TB075645 (Não sequenciais)</p> <p><b>Data de fabricação:</b> de 15/6/2022 a 13/10/2025</p>

A empresa informa que, devido a uma possível falha na aplicação de torque dos terminais e aterramento da bateria de 48V de alguns veículos, esses poderão apresentar anormalidades no funcionamento do sistema elétrico de 48V, como falhas no sistema start-stop, luz de bateria no painel e, em situações mais severas, pelo aquecimento nos bornes da bateria de 48V, o derretimento parcial de componentes plásticos, como acabamento da bateria e chicote elétrico na região, odor de material queimado e, em casos isolados, evolução para princípio de incêndio restrito à região da bateria. A rede de Concessionárias Autorizadas CAO A Chery estará apta para realizar a verificação e, se necessário, o ajuste do torque nos terminais e aterramento da bateria de 48V, conforme especificação. Em situações excepcionais, nas quais forem constatados danos relacionados ao torque abaixo da especificação, poderá ser realizada a substituição da bateria, dos acabamentos e dos cabos de conexão correlatos a partir de 3 de dezembro de 2025. O serviço é gratuito e o tempo estimado de realização é de 60 minutos. Como ação preventiva, recomenda-se aos proprietários que fiquem atentos a possíveis anormalidades no funcionamento do sistema elétrico de 48V, como falhas no sistema start-stop, luz de bateria no painel e/ou odor de material queimado proveniente da região do porta-malas, o que pode indicar início de aquecimento nos terminais da bateria de 48V.

**Em caso de dúvidas, os clientes podem entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente CAO A Chery, por meio do telefone 0800 772 4379 (ligação gratuita) ou pelo nosso site: <https://caoachery.com.br>**

